

ORD. N° 01292

ANT. : 1) Circular N° 24, de 24 de octubre de 2011, de esta Superintendencia.

2) Avisos publicitarios publicados el 28 de abril de 2012, en el periódico El Centro, de la Séptima Región.

3) Oficio Ordinario N° 506, de 7 de mayo de 2012, de esta Superintendencia.

4) Presentación de 14 de mayo de 2012, de la sociedad operadora Casino de Juego de Talca S.A.

MAT. : Formula cargos a sociedad operadora Casino de Juego de Talca S.A. por implementar una promoción no autorizada por esta Superintendencia.

SANTIAGO,
07 NOV 2012

DE : SUPERINTENDENTE DE CASINOS DE JUEGO

**A : SR. GERENTE GENERAL
CASINO DE JUEGO DE TALCA S.A.**

En ejercicio de sus facultades legales, y particularmente, de acuerdo a lo establecido en los artículos 36, 37 N° 2 y 42 N° 7 de la Ley N° 19.995, que establece las Bases Generales para la Autorización, Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego; los artículos 33 y 34 del Decreto Supremo N° 287, del año 2005, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego; y lo dispuesto en el artículo 27 del Decreto Supremo N° 547, del año 2005, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de Juegos de Azar en Casinos de Juego y Sistema de Homologación, esta Superintendencia dictó la Circular N° 24, de fecha 24 de octubre de 2011, la cual "Imparte instrucciones a las sociedades operadoras acerca de la autorización de las bases de promociones y sus modificaciones".

En dicha circular, se instruye a las sociedades operadoras sobre la obligación de solicitar autorización a este Organismo de Control para la implementación y/o modificación de las bases respecto de aquellas promociones cuyos premios inciden en el normal desarrollo de los juegos de azar en los casinos de juego; que afecten, modifiquen o alteren de cualquier forma los procedimientos previstos para el desarrollo de los juegos de azar que se enumeran en el artículo 27 del Decreto Supremo N° 547, individualizado en los Vistos de esta Resolución; o que afecten la determinación de los ingresos brutos obtenidos de la explotación de juegos de azar.

En virtud de la información contenida en el aviso publicitario señalado en el antecedente 2) de este oficio, esta Superintendencia ha tomado conocimiento de los hechos que a continuación se exponen, los que constituirían una infracción a disposiciones de la Ley N° 19.995 y sus reglamentos, así como a las instrucciones impartidas a través de la citada Circular N° 24, atendido lo cual, por este acto se da inicio a un procedimiento sancionatorio en contra de la sociedad operadora Casino de Juego de Talca S.A.

En conformidad con lo dispuesto en el artículo 55 de la Ley N° 19.995, los procedimientos administrativos para la aplicación de las sanciones administrativas previstas en dicho cuerpo normativo, podrán iniciarse de oficio por la Superintendencia, en cuyo caso, el procedimiento se iniciará con una formulación precisa de los cargos correspondientes. En tal sentido, el literal b) de la citada norma prescribe que la formulación de cargos deberá contener una descripción de los hechos que se estimen constitutivos de la infracción y la fecha de su verificación, la norma eventualmente infringida y la disposición que establece la infracción, la sanción asignada y el plazo para formular descargos.

En mérito de lo expuesto, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 55 de la Ley N°19.995, cumplo con formular a la sociedad operadora Casino de Juego de Talca S.A. los cargos que se detallan a continuación.

1.- Los Hechos.

- 1.1.- Mediante aviso publicitario publicado en el periódico El Centro, de la Séptima Región del Maule, con fecha 28 de abril, esta Superintendencia tomó conocimiento que en Gran Casino de Talca, se implementó y desarrolló la promoción denominada "La Jugada Mágica, para sacarse el sombrero", cuyos premios eventualmente podrían incidir en el normal desarrollo de los juegos de azar en los casinos de juego; afectando, modificando o alterando de cualquier forma los procedimientos previstos para el desarrollo de los juegos de azar o afectando la determinación de los ingresos brutos obtenidos de la explotación de juegos de azar.
- 1.2.- A través del Oficio Ordinario N° 506, de 7 de mayo de 2012, de esta Superintendencia, se solicitó a la sociedad operadora que, dentro del plazo de 10 días contados desde la notificación del mismo, remitiera toda la información y antecedentes relacionados con la promoción denominada "La Jugada Mágica, para sacarse el sombrero", con el objeto de determinar si la misma contemplaba premios que eventualmente pudieran incidir en el normal desarrollo de los juegos de azar en el Casino de Juego.
- 1.3.- La sociedad operadora, mediante su presentación de 14 de mayo de 2012, acompañó copia simple de las bases de la promoción, constatándose que esta se habría desarrollado entre los días 5 de marzo y 28 de abril, ambos inclusive, consistiendo en términos generales, en la entrega de premios en los concursos que se realizarían las noches de los días sábados de los meses de marzo y abril, entre las 12:00 P.M y 06:00 A.M del día siguiente, pudiendo participar sólo los clientes que se encontraran presentes en la sala al momento del concurso, que hubiesen depositado en una tómbola destinada para el efecto los comprobantes de ingreso al Casino del día del sorteo y de la semana en curso (desde el día domingo anterior).

2.- Análisis de los hechos

- 2.1 Luego de recibida y analizada la respuesta de la sociedad operadora al requerimiento de esta Autoridad, se pudo constatar que los avisos publicitarios precitados dicen relación con una promoción de aquellas que requieren autorización de esta Superintendencia para ser implementadas, en conformidad a lo dispuesto en la referida Circular N° 24, ya que resulta evidente que lo dispuesto en las bases de promoción acompañados por esa sociedad operadora contemplan premios que inciden en el normal desarrollo de los juegos de azar en los casinos de juego; que afectan, modifican o alteran de cualquier forma los procedimientos previstos para el desarrollo de los juegos de azar que se enumeran en el artículo 27 del Decreto Supremo N° 547; o afectan la determinación de los ingresos brutos obtenidos de la explotación de juegos de azar.

- 2.2 En efecto, en el numeral 4.1 "Mecánica Base" de las bases de promoción de la especie, se señala que *"el concursante que escoja la carta con el logo Casino pasará a la tercera etapa. Los dos concursantes que no resultaran finalistas recibirán una tarjeta para ser utilizadas en las máquinas de azar del Casino, con \$50.000 en créditos promocionales a modo de premio por haber participado en el concurso"*, contemplándose –en efecto– premios que inciden en el normal desarrollo de los juegos de azar en el Casino de Juego. (El subrayado es nuestro)

3.- Formulación de Cargos

- 3.1.- En conformidad a los hechos expuestos, y sin perjuicio del análisis que efectuará este organismo fiscalizador una vez que esa sociedad operadora presente formalmente sus descargos, existen antecedentes que permitirían concluir que la sociedad operadora Casino de Juego de Talca S.A. ha incumplido lo prescrito en la Ley N° 19.995, en sus reglamentos y en las instrucciones dictadas por esta Superintendencia.
- 3.2.- La conducta descrita precedentemente constituiría, por un lado, una infracción de lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley N° 19.995, el cual establece que *"no se podrán desarrollar y explotar los juegos de azar que la presente ley establece sino en la forma y condiciones que ella regula, y solo por las entidades que en ella se contemplan"*. En este sentido, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 27 del Decreto Supremo N° 547, previamente individualizado, las sociedades operadoras deben ajustarse a determinados procedimientos de registro y control, razón por la cual, en ejercicio de las facultades otorgadas por los artículos 36, 37 N° 2 y 42 N° 7 de la Ley N° 19.995, los artículos 33 y 34 del Decreto Supremo N° 287, antes citado, esta Superintendencia dictó la Circular N° 24 tantas veces referida, instruyendo a las sociedades operadoras de casinos de juego acerca de la autorización de las bases de promociones y sus modificaciones, que, en lo pertinente, prescribe lo siguiente:

- i) Tercer párrafo, numeral 1, denominado "Antecedentes":

"De este modo, teniendo en consideración las facultades fiscalizadoras y de control antes mencionadas, así como las características de las promociones que puedan implementar las sociedades operadoras, corresponde a esta Superintendencia pronunciarse respecto de aquellas promociones cuyos premios incidan en el normal desarrollo de los juegos de azar en los casinos de juego; que afecten, modifiquen o alteren de cualquier forma los procedimientos previstos para el desarrollo de los juegos de azar que se enumeran en el artículo 27 del Decreto Supremo N°547, o que afecten la determinación de los ingresos brutos obtenidos de la explotación de juegos de azar".

- ii) Numeral 2 denominado "Presentación de la solicitud de autorización de bases de promoción":

"Toda solicitud de autorización de bases de promoción y de modificaciones a las mismas, deberá ser presentada por escrito, personalmente en la oficina de partes de este Servicio o por medio de correo postal, en papel y en archivo digital, conteniendo el texto íntegro de las bases cuya autorización se requiere, y de las modificaciones en su caso, incluyendo los procedimientos anexos que incidan en la promoción, si existieren.

La solicitud de autorización a que se refiere el párrafo precedente, deberá presentarse con una anticipación de, a lo menos, 10 días hábiles a la fecha en que la sociedad operadora pretenda dar inicio a la promoción o a la implementación de sus modificaciones".

iii) Numeral 4 denominado "Publicidad de la Promoción"

"Una vez aprobadas las bases por esta Superintendencia, y con el fin de otorgar publicidad y certeza a las condiciones de la respectiva promoción, las sociedades operadoras deberán proceder a protocolizar las bases respectivas ante Notario Público, con anterioridad al inicio de vigencia de la promoción de que se trate.

Asimismo, deberá remitir a este Organismo de Control una copia autorizada y protocolizada de las bases dentro del plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de la protocolización. Además, la sociedad operadora deberá mantener en el casino de juego, a disposición de los interesados, una copia de dichas bases de promoción protocolizadas y actualizadas".

iv) Numeral 7, denominado "Implementación de las promociones y sus modificaciones"

"Las sociedades operadoras solo podrán implementar una promoción o las modificaciones a la misma, con posterioridad a que las respectivas bases hayan sido autorizadas por esta Superintendencia, mediante el correspondiente acto administrativo y dando estricto cumplimiento a las condiciones que en dicho acto se establezcan".

- 3.4.- Por el otro, al implementar esa sociedad operadora una promoción sin la autorización de esta Superintendencia, incumpliendo las instrucciones impartidas por esta Superintendencia mediante Circular N° 24, de 24 de octubre de 2011, en el ejercicio de sus funciones y atribuciones contenidas en los artículos 36, 37 N° 2 de la ley N° 19.995; las cuales están referidas a las facultades de fiscalización de las actividades de los casinos de juego y sus sociedades operadoras, en los aspectos jurídicos, financieros, comerciales y contables, para el debido cumplimiento de las obligaciones que establece esta ley y sus reglamentos y los artículos 33 y 34 del Decreto Supremo N° 287, antes citado, se configura un impedimento a este Órgano de Control de fiscalizar el debido cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias que regulan el funcionamiento del casino de juego y sus servicios anexos, en conformidad al artículo 14 de la ley N° 19.995, lo cual es ratificado por el artículo 3 del mencionado Decreto Supremo N° 287.

4.- Disposiciones que establecen la infracción y la sanción asignada

- 4.1.- El artículo 46 de la Ley N° 19.995 dispone: *"Las infracciones a esta ley que no tengan señalada una sanción especial serán penadas con multa a beneficio fiscal de tres a noventa unidades tributarias mensuales. En caso de reincidencia, dentro de un período no superior a un año, estas multas se duplicarán".*
- 4.2.- El artículo 47 de la Ley N° 19.995 dispone *"Serán sancionados con multa de treinta a ciento cincuenta unidades tributarias mensuales los directores, gerentes y apoderados con facultades generales de administración que se opongan o impidan las labores de fiscalización de los inspectores o funcionarios de la Superintendencia.*
- La misma sanción se aplicará a las personas antes referidas que se nieguen a proporcionar la información solicitada por los inspectores o funcionarios, en el cumplimiento de sus facultades fiscalizadoras, u oculten los instrumentos en que conste dicha información."*
- 4.3.- Conforme a lo expuesto, las infracciones configuradas por los hechos relatados precedentemente podrían ser constitutivas de las conductas sancionadas en los artículos señalados en los párrafos anteriores.

En consecuencia, y considerando los cargos formulados precedentemente, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 55 letra e) de la Ley N° 19.995, esa sociedad operadora dispondrá de un plazo de 10 días hábiles contado desde su notificación, para formular los descargos que estime pertinentes, indicando en su respuesta el número y fecha del presente oficio.

Notifíquese por carta certificada.



RENATO HAMEL MATURANA
SUPERINTENDENTE DE CASINOS DE JUEGO


CSA/RSN

Distribución:

- Gerente General Casino de Juego de Talca S.A.
- Divisiones SCJ
- Oficina de Partes SCJ