

Libro	Título	Capítulo	Número de anexo	Nombre del Anexo
Libro Primero: Otorgamiento de permisos	<b>Título III: Otorgamiento de permisos de operación de casinos de juego en determinadas naves mercantes</b>	<b>Capítulo único: Naves mercantes</b>	Único	<i>Formulario de solicitud de operación de juegos de azar en naves mercantes mayores extranjeras</i>
Libro Segundo: Período de operación del Permiso	<b>Título II: Funcionamiento Sala de juegos y Servicios anexos</b>	<b>Capítulo 1: Horario funcionamiento de</b>	1	<i>Horario de funcionamiento ordinario del casino de juego</i>
			2	<i>Resumen horario de funcionamiento ordinario del casino de juego</i>
			3	<i>Modificación particular o especial del resumen horario de funcionamiento ordinario del casino de juego</i>
Libro Segundo: Período de operación del Permiso	<b>Título II: Funcionamiento Sala de juegos y Servicios anexos</b>	<b>Capítulo 3: Valor de entrada</b>	1	<i>Notificación a la superintendencia del nuevo valor de la entrada al casino de juego</i>
			2	<i>Notificación a la superintendencia del nuevo valor de la entrada al casino de juego</i>
Libro Segundo: Período de operación del Permiso	<b>Título II: Funcionamiento Sala de juegos y Servicios anexos</b>	<b>Capítulo 5: Sistemas de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV)</b>	1	<i>Listado de cámaras y equipo de almacenamiento del sistema CCTV</i>
			2	<i>Guía de Buenas Prácticas "Orientación general para estándar técnico en sistemas CCTV para Casinos de Juego</i>
Libro Segundo: Período de operación del Permiso	<b>Título III: Desarrollo del juego</b>	<b>Capítulo 3: Modificaciones, aumentos o disminuciones de parque de juego y modificación de bingo</b>	1	<i>Resumen del Parque de Juegos</i>
			2	<i>Listado de mesas de juego</i>
			3	<i>Cuadro comparativo de las características de las máquinas de azar o sus programas de juego</i>
			4	<i>Listado de máquinas de azar</i>
			5	<i>Listado de Pozos Progresivos en Maquinas de Azar</i>
			6	<i>Listado de Programas de Juego en el Servidor</i>
			7	<i>Listado de Programas de Juego en Servidor que se eliminan</i>
Libro Segundo: Período de	<b>Título III: Desarrollo del juego</b>	<b>Capítulo 6: Plan de Apuestas</b>	1	<i>Plan de apuestas vigente</i>
			2	<i>Plan de apuestas propuesto</i>

operación del Permiso				
Libro Segundo: Período de operación del Permiso	<b>Título III: Desarrollo del juego</b>	<b>Capítulo 7: Torneos</b>	1	<i>Pauta de Contenidos de Reglamento de Torneo de Juego"</i>
			2	<i>Pauta de Contenidos de Bases de Torneo de Juego</i>
Libro Segundo: Período de operación del Permiso	<b>Título III: Desarrollo del juego</b>	<b>Capítulo 8: Promociones</b>	1	Ejemplo Bases de Promoción
			2	Ejemplo de Procedimiento Anexo
Libro Segundo: Período de operación del Permiso	<b>Título III: Desarrollo del juego</b>	<b>Capítulo 9: Formulario de modificación y ajustes de catálogo de juego</b>	Único	<i>Formulario referencial de Solicitud de incorporación y, modificación o supresión de juegos, modalidades o variantes</i>
Libro Segundo: Período de operación del Permiso	<b>Título III: Desarrollo del juego</b>	<b>Capítulo 10: Formulario solicitud homologación</b>	Único	<i>Instructivo para presentar el formulario de solicitud de homologación</i>
Libro Segundo: Período de operación del Permiso	<b>Título IV: Cumplimientos de Normas y/o Estándares Técnicos</b>	<b>Capítulo 3: Cumplimiento estándar MDA</b>	Único	<i>Formulario Acta de Baja de Máquinas de Azar</i>
Libro Segundo: Período de operación del Permiso	<b>Título V: Win</b>	<b>Capítulo 3: Envío información operacional y reclamos (SIOC)</b>	1	<i>"Manual de Usuario - Casinos SIOC"</i>
			2	<i>"Especificación de reportes de Información General"</i>
			3	<i>"Especificación de reportes de Bingo"</i>
			4	<i>"Especificación de reportes de Mesas de juego"</i>
			5	<i>"Especificación de reportes de Máquinas de Azar"</i>
			6	<i>"Especificación de reportes de Reclamos"</i>
Libro Segundo: Período de operación del Permiso	<b>Título VI: Personal de Juego</b>	<b>Capítulo 1: Personal de Juego</b>	1	<i>Notificación de Movimientos del Personal de Juego del Casino de Juego</i>
			2	<i>Nómina de Personal de Juego del Casino de Juego</i>

Libro Segundo: Período de operación del Permiso	<b>Título VII: Administración y compliance</b>	<b>Capítulo 7: Cumplimiento normativo</b>	1	<i>Formato referencial plan de revisión anual</i>
			2	<i>Formato referencial de informe semestral con los resultados de la revisión efectuada por la instancia de cumplimiento normativo, correspondiente al 1°/2° semestre de 20xx</i>
Libro Segundo: Período de operación del Permiso	<b>Título VII: Administración y compliance</b>	<b>Capítulo 9: Ciberseguridad</b>	1	<i>Materias mínimas para considerar en los análisis de riesgos de ciberseguridad</i>
			2	<i>Competencias mínimas de la contraparte técnica ante esta SCJ</i>
			3	<i>Transmisión de información</i>
			4	<i>Nivel de peligrosidad y descripción de tipo de incidente</i>
Libro Segundo: Período de operación del Permiso	<b>Título VII: Administración y compliance</b>	<b>Capítulo 10: Billetes falsos</b>	1	<i>Formulario de detección de circulante presuntamente falso</i>
			2	<i>Listado de billetes presuntamente falsos remitidos al Banco Central de Chile</i>
Libro Segundo: Período de operación del Permiso	<b>Título VIII: Protección al jugador y juego responsable</b>	<b>Capítulo 2: Reclamos</b>	1	<i>Clasificación de materia y submateria del reclamo</i>
			2	<i>Información al público</i>
			3	<i>Clasificación y estadísticas de reclamos tramitados en los casinos de juego</i>
			4	<i>Cuadro consolidado de reclamos</i>
			5	<i>Códigos de esquema xml de reclamos</i>
Libro Segundo: Período de operación del Permiso	<b>Título VIII: Protección al jugador y juego responsable</b>	<b>Capítulo 3: Autoexclusión</b>	1	<i>Formulario único de autoexclusión voluntaria referencial</i>
			2	<i>Formulario revocación referencial</i>
			3	<i>Formulario renuncia apoderado referencial</i>
			4	<i>Formulario reemplazo apoderado referencial</i>
			5	<i>Información al público</i>

Libro Segundo: Período de operación del Permiso	<b>Título VIII: Protección al jugador y juego responsable</b>	<b>Capítulo 4: Prohibición de ingreso jugadores que provoquen desórdenes</b>	1	<i>Información al público (referencial)</i>
			2	<i>Decálogo de buen comportamiento del/la jugador/a de los casinos de juego</i>
Libro Tercero: Otras materias	<b>Título II: Instrucciones dirigidas a terceros</b>	<b>Capítulo 1: Calificación de máquinas de juego</b>	Único	<i>Anexo (contenido referencial)</i>
Libro Tercero: Otras materias	<b>Título II: Instrucciones dirigidas a terceros</b>	<b>Capítulo 2: Acreditación de laboratorios certificadores</b>	1	<i>Declaración jurada</i>
			2	<i>Formulario de información del laboratorio</i>
			3	<i>Autorización para solicitud de información para el proceso de acreditación de laboratorios</i>
			4	<i>Condiciones que debe cumplir el laboratorio certificador y sus sedes, sucursales y/o filiales acreditados por la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ)</i>