

ANEXO N°1
INFORMACIÓN AL PÚBLICO (REFERENCIAL)

- 1) De conformidad a lo dispuesto en el artículo 9 literal e) de la Ley N°19.995 y al Compendio Normativo de la SCJ (Libro 2°, Título VIII, Capítulo 4), el casino de juego se encuentra obligado a restringir el ingreso o permanencia a las salas de juegos hasta por un período máximo de 12 meses, en caso de aquellos/as jugadores/as que provoquen desórdenes, perturben el normal desarrollo de los juegos o cometan irregularidades en la práctica de los mismos. En casos de reincidencia, el plazo de restricción será duplicado.
- 2) Las personas a las que se les restrinja el ingreso a las salas de juego de manera temporal podrán formular reclamos en contra de los casinos de juego, conforme al procedimiento de segunda instancia establecido en el Compendio Normativo (Libro 2°, Título VIII, Capítulo 2).
- 3) Para más información, la circular se encuentra disponible en la página web de la Superintendencia de Casinos de Juego en el siguiente link:
<https://www.scj.gob.cl/index.php/marco-normativo>.

