

ANEXO 1

EJEMPLO BASES DE LA PROMOCION

“ _____ N°_/20 ”
DE LA SOCIEDAD OPERADORA
“ _____ ”

1. Antecedentes generales. (ver lo señalado en los numerales 2.2.1 y 2.2.2 de las instrucciones de “Promociones”)

La sociedad operadora “ _____ ”, dentro de su plan de marketing, realizará una promoción denominada “ _____ N°_/20_ ”. Esta promoción permitirá a todas las personas que _____ ((características del mercado objetivo al cual va dirigida la promoción)) participar en _____ los días durante el período señalado en el numeral 2 de las presentes bases. Los beneficios que considera esta promoción son los siguientes:

- 1.1) _____
- 1.2) _____
- 1.3) _____

2. Periodo de vigencia de la promoción: (ver lo señalado en el numeral 2.2.1 de las instrucciones)

La promoción “ _____ N°_/20_ ”, se efectuará los días _____ y comenzará a regir el ((dd/mm/aa)), ((hasta el ((dd/mm/aa) o (y de manera indefinida))), ambas fechas inclusive, desde las ____ hrs. hasta las ____ hrs, inclusive.

3. Condiciones de acceso y desarrollo de la promoción (ver lo señalado en los numerales 2.2.2 y 2.3 de las instrucciones)

3.1. (((Describir requisitos que debe cumplir el público objetivo al cual va dirigida la promoción))).

3.2. (((Describir características de la promoción y determinar la forma en que ésta se desarrollará))).

4. Instrumentos para realizar apuestas utilizados en la promoción. (ver lo señalado en el numeral 2.4 de las instrucciones)

En la presente promoción, la sociedad operadora hará entrega de (((describir los instrumentos válidos para realizar apuestas que se utilizarán como tickets promocionales o créditos promocionales para máquinas de azar, cupones de juego o fichas promocionales para mesas de juego)))

5. Forma en que se entregarán los instrumentos para realizar apuestas. (ver lo señalado en el numeral 2.4 de las instrucciones)

Los instrumentos señalados en el numeral 3.2 de las presentes bases será(n) entregado(s) por personal del casino en _____, durante el periodo comprendido entre el ____ de ____ de 20__ hasta el ____ de ____ de 20__, ambas fechas inclusive. Para estos efectos, el cliente beneficiario de la promoción deberá presentar _____
((señalar los documentos exigidos para la entrega de los tickets, cupones o fichas

promocionales como instrumentos válidos para efectuar apuestas, tales como: cédula de identidad o pasaporte vigentes, entrada al casino, consumo de servicios anexos, tarjeta de cliente, etc))).

((Si la sociedad operadora ha implementado un procedimiento anexo para la entrega de los documentos de acceso a la promoción y/o de los instrumentos válidos para efectuar apuestas en los juegos de azar, se deberá individualizar dicho procedimiento y señalarse que se remite a él a este respecto, o bien, se deberá incorporar materialmente dicho procedimiento en el texto de las bases respectivas como un anexo de las mismas. En caso de que la sociedad operadora decida restringir la aplicación del contenido de un procedimiento anexo a una promoción, se deberá señalarlo expresamente, incorporando, además, materialmente dicha parte en el texto de las bases de la respectiva promoción como un anexo de las mismas, o señalando en dichas bases el nombre del procedimiento al cual se remiten para tal efecto.))).

6. Uso de los instrumentos para efectuar apuestas e individualización de los juegos de azar en los que se podrán utilizar tales instrumentos. (ver lo señalado en el numeral 2.5 de las instrucciones)

((En este epígrafe se deberá señalar las reglas de uso de los instrumentos para efectuar apuestas respecto, entre otros, del uso de apuestas mixtas, fecha de validez, los juegos en que se pueden utilizar, tipo de apuestas para un juego en que se restringe su utilización, pagos de apuestas, disponibilidad de créditos remanentes.))

7. Publicidad de la promoción. (ver lo dispuesto en el numeral 5 de las instrucciones)

Con el fin de otorgar publicidad y certeza a las condiciones de la presente promoción, la sociedad operadora “_____” mantendrá en las dependencias del casino de juego y a disposición de los interesados, una copia de las presentes bases y/o del documento que contiene el procedimiento anexo que incide en la presente promoción, protocolizados ante Notario Público y debidamente actualizados.

((Además, la sociedad operadora podrá señalar otros medios o soportes que libremente elijan para dar publicidad a la promoción, tales como avisos camineros, pendones, flyers, publicaciones en internet, etcétera.)))

8. Restricciones de acceso a la promoción. (ver lo dispuesto en el numeral 2.6 de las instrucciones)

((En este epígrafe se deberá señalar quiénes estarán impedidos de participar en las promociones que impliquen el otorgamiento de instrumentos para realizar apuestas en los juegos de azar o créditos para realizar apuestas en los mismos, señalando, a lo menos, las personas indicadas en los artículos 10 y 15 de la Ley N° 19.995))).

9. Anexo de procedimiento para la entrega de documentos de acceso a la promoción y/o de los instrumentos válidos para efectuar apuestas en los juegos de azar.

- a) (((Este epígrafe deberá agregarse en caso de existir dicho procedimiento, y que éste haya sido notificado a la Superintendencia de Casinos de Juego, incorporándolo materialmente a las bases de dichas promociones))).
- b) (((En caso que la sociedad operadora decida restringir el contenido del procedimiento en referencia, para alguna promoción en particular, deberá incorporar la parte del procedimiento que será aplicada a una promoción))).

ANEXO 2
EJEMPLO DE
PROCEDIMIENTO ANEXO

" _____ "
DE LA SOCIEDAD OPERADORA
" _____ "

1. Objetivo

(((Señalar el objetivo del procedimiento anexo indicando si se trata, por ejemplo, de un Procedimiento Operativo de vouchers para canjear instrumentos promocionales, tickets promocionales o créditos promocionales para máquinas de azar, o de cupones de juego o fichas promocionales para mesas de juego.)))

2. Alcance

(((Indicar a quiénes está destinado el procedimiento anexo, como por ejemplo, "a la totalidad del personal operativo del Salón de Juegos", etc.)))

3. Términos y Definiciones

(((Identificar y definir los instrumentos y/o mecanismos para canjear los tickets promocionales, cupones de juego, etc., e identificar y definir los instrumentos válidos para realizar apuestas que se utilizarán en las promociones, como tickets promocionales o créditos promocionales para máquinas de azar, cupones de juego o fichas promocionales para mesas de juego.)))

4. Etapas del procedimiento

(((Describir las principales etapas del procedimiento anexo, como por ejemplo, Emisión, Distribución, Canje, Uso, Registro, Control, Resguardo, Custodia y Destrucción de los vouchers e instrumentos de apuestas utilizados en las promociones, entre otras. Además, en el caso de existir, se deberá indicar las condiciones o requisitos exigibles para iniciar o finalizar las etapas identificadas.)))

5. Responsabilidades

(((Señalar las responsabilidades inherentes a la aplicación del respectivo procedimiento anexo, definiendo los roles de los cargos involucrados en las diferentes etapas o actividades del procedimiento.)))

6. Anexos

(((Los procedimientos podrán contener los anexos que la sociedad operadora estime pertinentes para complementación o ejemplificación del mismo y podrán contener un diagrama de flujo del procedimiento estipulado.)))