

## ANEXO 5 CÓDIGOS DE ESQUEMA XML DE RECLAMOS

### A. Código Materia

<b>Tag:</b> clasificación	
<b>Atributo:</b> materia	
Código	Descripción
1	Casino de Juego
2	Juegos de Azar
3	Impuestos

### B. Código Submateria

<b>Tag:</b> clasificación		
<b>Atributo:</b> submateria		
Código	Descripción	materia (código)
101	Horarios de funcionamiento	1
102	Prohibiciones legales de acceso al casino de juego	1
103	Prohibiciones legales para apostar	1
104	Infraestructura salas de juegos (excluye materiales e implementos de juego)	1
105	Calidad de Servicio (excluye personal de juego)	1
106	Procedimiento de Autoexclusión Voluntaria	1
107	Promociones autorizadas por Superintendencia (excluye uso créditos promocionales)	1
199	Cualquier situación no comprendida en las submaterias anteriores	1
201	Aplicación de las reglas del catálogo de juegos	2
202	Apertura y cierre mesas de juego, máquinas de azar o Bingo	2

203	Pago de premios y funcionamiento máquinas de azar	2
204	Materiales de juego	2
205	Personal de juego	2
206	Apuestas (Monto, forma, mínimo y máximo)	2
207	Conflictos con otros jugadores	2
208	Pago de premios mesas de juego y bingo	2
209	Torneos de juego	2
210	Porcentaje de retorno máquinas de azar	2
211	Créditos Promocionales	2
299	Cualquier situación no comprendida en las submaterias anteriores	2
301	Pago de entrada	3
399	Cualquier situación no comprendida en las submaterias anteriores	3

### C. Código Categoría Juego

<b>Tag:</b> clasificación	
<b>Atributo:</b> categoría Juego	
Código	Descripción
1	Ruleta
2	Cartas
3	Dados
4	Bingo
5	Máquinas de Azar

#### D. Código Juego

<b>Tag:</b> clasificación		
<b>Atributo:</b> juego		
Código	Descripción	categoríaJuego (código)
101	Ruleta Francesa	1
102	Ruleta Americana con un cero	1
103	Ruleta Americana con doble cero	1
104	Big Six	1
201	Black Jack	2
202	Challenge 21	2
203	Punto y Banca	2
204	Baccarat	2
205	Midi Punto y Banca	2
206	Mini Punto y Banca	2
207	Draw Poker	2
208	Caribbean Poker	2
209	Stud Poker	2
210	Go Poker	2
211	Texas Hold'em Poker	2
212	Poker Tres Cartas	2
213	Seven Stud Poker	2
214	Omaha Poker	2
215	War	2
216	Treinta y Cuarenta	2
301	Craps	3
302	Mini Craps	3
303	Corona y Ancla	3

304	Chuck a Luck	3
401	Bingo	4
501	Máquinas de Azar	5

#### E. Código Estado Tramitación

<b>Tag:</b> estado
<b>Atributo:</b> Estado Tramitación
<b>Código</b>
Pendiente
Respondido

#### F. Código Tipo Respuesta

<b>Tag:</b> respuesta	
<b>Atributo:</b> tipo	
Código	Descripción
1	A favor del casino
2	A favor del reclamante
3	Desistimiento