



REF.: Revoca Circular N° 49 de 13 de febrero de 2014, de esta Superintendencia, que imparte instrucciones generales acerca de condiciones mínimas de arquitectura de hardware, software y comunicaciones, sobre la que se instalan y comunican los sistemas que controlan el juego y lo supervisan en casinos de juego autorizados al amparo de la ley N° 19.995, por razones que indica.

SANTIAGO, 28 NOV 2014
299

VISTOS

Lo dispuesto en los artículos 1, 2, 36, 37 N° 2 y 42 N° 9 de la Ley N° 19.995; y atendido lo prescrito en los artículos 3 letra j) y 6 del mismo cuerpo legal, en el artículo 33 y 34 del Decreto Supremo N° 287, de 2005, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego; el Decreto Supremo N° 547, de 2005, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de Juegos de Azar en Casinos de Juego y Sistema de Homologación; la Resolución Exenta N° 157, de fecha 10 de julio de 2006, y sus modificaciones, que aprueba el "Catálogo de Juegos que podrán desarrollarse en los casinos de juego", en adelante "Catálogo de Juegos, y en uso de las facultades legales, en especial, aquella contemplada en el artículo 42 N°7 del referido cuerpo legal, en el Decreto Supremo N° 573, de 2012, del Ministerio de Hacienda; así como en las demás disposiciones pertinentes; y

CONSIDERANDO

1. Que, el artículo 1 de la ley N° 19.995, señala que *"la autorización, funcionamiento, administración y fiscalización de los casinos de juego, así como los juegos de azar que en ellos se desarrollen, se regularán por las disposiciones de la presente ley y sus reglamentos"*.

2. Que, por su parte, el inciso 1 del artículo 2 de la ley N° 19.995, señala que *"corresponde al Estado determinar, en los términos previstos en esta ley, los requisitos y condiciones bajo los cuales los juegos de azar y sus apuestas asociadas pueden ser autorizados, la reglamentación general de los mismos, como también la autorización y fiscalización de las entidades facultadas para desarrollarlos, todo lo anterior, atendido el carácter excepcional de su explotación comercial, en razón de las consideraciones de orden público y seguridad nacional que su autorización implica..."*

3. Que el artículo 6° de la Ley N° 19.995 establece que "...Los operadores sólo podrán utilizar las máquinas e implementos de juegos de azar que se encuentren previamente homologados e inscritos en el registro que al efecto llevará la Superintendencia". En el mismo sentido, el inciso primero del artículo 29 del Decreto Supremo N° 547, de 2005, del Ministerio de Hacienda, señala que *"...La práctica y explotación de los juegos de azar en los casinos de juego, sólo podrá efectuarse con el material de juego constituido por máquinas e implementos de juegos de azar que corresponda a los tipos y modelos previamente homologados por la Superintendencia"*.

4. Que, por otro lado, el artículo 42 N° 9 de la ley N° 19.995, señala que *"corresponderá al Superintendente (...) Dictar las instrucciones técnicas, procedimientos y registros, mediante los cuales las entidades fiscalizadas deberán abrir, desarrollar y cerrar las operaciones diarias de los juegos y apuestas asociadas"*.

5. Que, el artículo 26 del Decreto Supremo N° 547, de 2005, del Ministerio de Hacienda, señala que *"los operadores llevarán un registro diario de la apertura y cierre de las mesas y de las recaudaciones brutas por concepto de apuestas, por cada una de las mesas y de los juegos que se practiquen en el establecimiento, para establecer los flujos de ingresos y egresos en cada día de funcionamiento de las salas de juego, de conformidad a las instrucciones que la Superintendencia imparta al efecto y sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo siguiente..."*

6. Que, a su vez, en conformidad al inciso 1 del artículo 6 del Decreto Supremo N° 287, de 2005, del Ministerio de Hacienda *"los casinos de juego funcionarán todos los días del año, salvo aquellos días de excepción establecidos por la ley. Cada sociedad operadora determinará el horario de funcionamiento del establecimiento, y de los juegos que se desarrollen en él. En todo caso, ningún casino de juego, cualquiera sea el día o la época del año, podrá funcionar menos de seis hora en el día"*. (El subrayado es nuestro).

7. Que, en ese contexto normativo, corresponde a esta Superintendencia dictar las especificaciones técnicas que deberán cumplir las sociedades operadoras necesarias para asegurar la correcta operación y disponibilidad de las máquinas de azar, como los demás implementos que inciden en el normal desarrollo de los mismos, entre los cuales están los sistemas informáticos y sistemas de video vigilancia que podrán ser utilizados por las sociedades operadoras en la práctica y explotación de los juegos de azar en sus casinos de juego, estableciendo un estándar para las condiciones de mantención de los referidos sistemas y las condiciones ambientales requeridas para su correcta operación, que permitan disminuir las probabilidades de eventos de falla y asegurar la continuidad operativa de los juegos de los juegos de azar.

8. Que, mediante Circular N° 49 de 13 de febrero de 2014, esta Superintendencia impartió instrucciones generales acerca de condiciones mínimas de arquitectura de hardware, software y comunicaciones, sobre la que se instalan y comunican los sistemas que controlan el juego y lo supervisan en casinos de juego autorizados al amparo de la ley N° 19.995, con el fin de garantizar la integridad, disponibilidad y confiabilidad de la información residente y circulante en los casinos de juego, relacionada con datos sensibles de clientes, recaudaciones por concepto de apuestas, operación de los juegos de azar, estadísticas y toda aquella información relevante para esta Superintendencia necesaria para preservar la fe pública. Lo anterior, ante la eventualidad de

catástrofes, atentados, acciones maliciosas, fallas técnicas, falla de proveedores, cortes eléctricos, etc.

9. Que, en concordancia con las recomendaciones del Consejo de Política y Gobernanza Regulatoria de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), esta Superintendencia sistemáticamente realiza una revisión de las instrucciones que ha impartido con el objetivo de asegurarse que éstas sean coherentes con los fines para los cuales fueron dictadas, incluida la consideración de costos y beneficios, a fin de asegurar que las regulaciones estén actualizadas, se justifiquen sus costos, debiendo ser rentables y consistentes, y cumplan con los objetivos de política pública planteados.

10. Que, en ese contexto, habiendo sido revisada la referida Circular N° 49, se ha concluido que ésta no se encuentra debidamente equilibrada entre los costos y beneficios que genera, de modo que ya no cumple con los fines planteados inicialmente y sus efectos se encuentran en contradicción con los intereses públicos que esta Superintendencia debe tutelar.

11. Que, el artículo 61 de la ley N° 19.880, señala que *"los actos administrativos podrán ser revocados por el órgano que los hubiere dictado."*

La revocación no procederá en los siguientes casos:

- a) Cuando se trate de actos declarativos o creadores de derechos adquiridos legítimamente;*
- b) Cuando la ley haya determinado expresamente otra forma de extinción de los actos; o*
- c) Cuando, por su naturaleza, la regulación legal del acto impida que sean dejados sin efecto".*

12. Que, esta Superintendencia estima que la revocación de la referida Circular N° 49, no se encuentra en ninguna de las hipótesis que impiden su procedencia, ya que sus instrucciones han establecido obligaciones para las sociedades operadoras de casinos de juego autorizados al amparo de la ley N° 19.995, siendo en definitiva un acto de gravamen y no declarativa de derechos, la ley no ha determinado expresamente otra forma para su extinción y la regulación, por su naturaleza, no impide que sea dejada sin efecto.

13. Que, por lo expuesto y en virtud de las normas vigentes, esta Superintendencia procederá a revocar la referida Circular N° 49 y, en consecuencia, dejarla sin efecto.

14. Que, lo anteriormente señalado es sin perjuicio de las facultades de esta Superintendencia para emitir instrucciones de carácter general sobre el cumplimiento de los estándares técnicos que serán aplicables a las máquinas de azar, a los sistemas de progresivos o de premios progresivos y a los sistemas de monitoreo y control en línea (SMC), que podrán inscribirse en el registro de homologación y explotarse por las sociedades operadoras en sus casinos de juego, como también a los tickets emitidos por máquinas de azar.

15. Que en mérito de lo expuesto precedentemente y en ejercicio de las atribuciones que me otorga la ley,

RESUELVO:

REVÓCASE la Circular N° 49 de 13 de febrero de 2014, de esta Superintendencia, que imparte instrucciones generales acerca de condiciones mínimas de arquitectura de hardware, software y comunicaciones, sobre la que se instalan y comunican los sistemas que controlan el juego y lo supervisan en casinos de juego autorizados al amparo de la ley N° 19.995, quedando, en consecuencia, sin efecto, lo anterior, en los términos expuestos en la parte considerativa de este acto administrativo.

ANÓTESE, NOTIFÍQUESE Y ARCHÍVESE



RENATO HAMEL MATURANA
SUPERINTENDENTE DE CASINOS DE JUEGO

RHM/CSA

Distribución:

- Sociedades Operadoras de Casinos de Juego
- Divisiones de la SCJ
- Archivo/Oficina de Partes