

SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO
15 ENE 2013
TOTALMENTE TRAMITADO DOCUMENTO OFICIAL

REF: Impone sanción a la sociedad operadora
CASINO DE JUEGO DE TALCA S.A.

RESOLUCION EXENTA N° 0022

SANTIAGO, 15 ENE 2013

VISTOS

Lo dispuesto en la Ley N° 19.995 sobre Bases Generales para la Autorización, Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego, en especial, lo que prescriben los artículos contenidos en el Título VI de dicho cuerpo legal denominado "De la Fiscalización, Infracciones, Delitos y Sanciones"; en el Decreto Supremo N° 547, del año 2005, que aprueba el Reglamento de Juegos de Azar en Casinos de Juego y Sistema de Homologación; en el Decreto Supremo N° 573, de 7 de mayo de 2012, del Ministerio de Hacienda; lo establecido en la Resolución N° 1.600, de fecha 30 de octubre de 2008, de la Contraloría General de la República, que Fija Normas Sobre Exención del Trámite de Toma de Razón; en el Oficio Ordinario N° 1243 de 24 de octubre de 2012, sobre formulación de cargos, de esta Superintendencia; los descargos presentados por la sociedad Casino de Juego de Talca S.A., con fecha 9 de noviembre de 2012, y los demás antecedentes contenidos en el expediente administrativo del proceso sancionatorio iniciado en contra de la sociedad operadora Casino de Juego de Talca S.A.

CONSIDERANDO

1.- Que, mediante la presentación de fecha 12 de junio de 2012, la sociedad operadora Casino de Juego de Talca S.A., solicitó a esta Superintendencia la aprobación de las promociones denominadas "Clientes de Cumpleaños Maule Club 01-Talca 2012", la que se realizó entre el 1 y el 31 de julio de 2012, ambas fechas inclusive; "Premios Club en Créditos Promocionales Madrugada Talca 01-2012", la que se realizó los días 30 de junio, 1, 2, 7, 8, 14, 15, 16, 21, 22, 28 y 29 de julio de 2012; "Premios Club en Créditos Promocionales Talca 09-2012", la que se realizó los días 4, 11, 18 y 25 de julio y "Maule Club Talca 04-2012", la que se realizó, los días 1, 3, 8, 10, 15, 17, 22, 24, 29 y 31 de julio de 2012.

2.- Que, analizadas las referidas bases de la promoción, este Órgano de Control autorizó mediante Resolución Exenta N° 396 de 28 de junio de 2012, la implementación de las promociones denominadas "Clientes de Cumpleaños Maule Club 01-Talca 2012", "Premios Club en Créditos Promocionales Madrugada Talca 01-2012", "Premios Club en Créditos Promocionales Talca 09-2012" y "Maule Club Talca 04-2012", de la sociedad operadora Casino de Juego de Talca S.A., modificándose:

a) En el numeral 2, "A quien va dirigido y como participar en la promoción", de todas las bases de las promociones cuya implementación se autoriza, se corrige la palabra "membrecía" por "membresía".

b) En el anexo correspondiente al modelo de cupón canjeable por créditos promocionales de la promoción "Clientes de Cumpleaños Maule Club 01-Talca 2012", se sustituye la frase "Clientes de Cumpleaños Club de jugadores Talca 01-2012", por el nombre efectivo de la promoción cuya implementación se autoriza.

c) En las bases de la promoción "Maule Club Talca 04-2012", en el título "Descripción de la promoción" del numeral 1, agregándose como último párrafo el siguiente: "El cliente podrá participar en la promoción sólo una vez por día, mientras dure la promoción".

d) En las bases de la promoción "Premios Club en Créditos Promocionales Madrugada Talca 01-2012", en el numeral 1, título "Descripción de la Promoción", se sustituye la palabra "diez" por "seis".

3.- Que, mediante presentación de fecha 3 de julio de 2012, la sociedad operadora Casino de Juego de Talca S.A. acompañó las mencionadas bases de promoción debidamente protocolizadas ante el Notario Público de Talca don Carlos Hormazabal Troncoso con fecha 29 de junio de 2012.

4.- Que, analizados los antecedentes mencionados precedentemente, este Órgano de Control pudo constatar que la sociedad operadora Casino de Juego de Talca S.A. no implementó ninguna de las modificaciones señaladas por la referida Resolución Exenta N° 396.

5.- Que, siendo una función de esta Superintendencia el velar porque las sociedades operadoras de casinos de juego cumplan con las disposiciones que las rigen, atendidos los antecedentes de hecho expuestos precedentemente, en ejercicio de sus facultades legales y reglamentarias, y de conformidad a lo dispuesto en el artículo 55 de la Ley N°19.995, esta Superintendencia, mediante el Oficio Ordinario N° 1243, de 24 de octubre de 2012, inició de oficio un procedimiento sancionatorio en contra de la sociedad operadora Casino de Juego de Talca S.A., formulándole cargos por implementar promociones en términos distintos a los autorizados por esta Superintendencia.

6.- Que, el aludido Oficio Ordinario N° 1243, de 24 de octubre de 2012, fue notificado con fecha 29 de octubre de 2012 a la sociedad operadora Casino de Juego de Talca S.A.

7.- Que, la sociedad operadora Casino de Juego de Talca S.A., encontrándose dentro del plazo de 10 días hábiles establecido por el literal e) del artículo 55 de la Ley N° 19.995, con fecha 9 de noviembre de 2012, formuló sus descargos ante esta Autoridad de Control, manifestando, lo siguiente:

a) Que, efectivamente, por un error administrativo, absolutamente involuntario, no se envió para su protocolización, el texto de las bases con las modificaciones detalladas anteriormente.

b) Que, las modificaciones expuestas, son todas de carácter formal, que no inciden en el normal desarrollo de los juegos de azar, como tampoco afectan, modifican o alteran de manera alguna los procedimientos previstos para el desarrollo de los juegos, ni menos inciden en la determinación de los ingresos brutos obtenidos de la explotación de juegos de azar.

c) Que, la sociedad operadora no ha pretendido incumplir sus obligaciones respecto de la implementación de las promociones, reiterando que lo sucedido obedece solo a un problema administrativo, que hemos subsanado e instruido para que se ejerzan mayores controles en este tipo de situaciones, a fin de prevenir la ocurrencia de ellos. A mayor abundamiento, como consecuencia de lo anterior, hemos implementado un Instructivo Interno de revisión para la ejecución de las disposiciones contenidas en la Circular N° 24 de fecha 24 de octubre de 2011.

d) Que, las materias observadas dicen relación con un problema administrativo, que no ocasiona perjuicio alguno para el interés fiscal ni vulnera la fe pública, como tampoco las disposiciones contenidas en los artículos 45 y siguientes de la Ley N° 19.995.

10.- Que, en consideración de lo señalado precedentemente, este Organismo de Control, tiene por formulados los descargos y atendido el mérito del expediente, no existiendo hechos sustanciales, pertinentes y controvertidos, no se recibe la causa a prueba, por lo que se resolverá de plano el presente proceso sancionatorio.

11.- Que, para resolver el asunto de fondo, esta Superintendencia tiene presente:

- a) Que el artículo 45 de la Ley N° 19.995, establece que "no se podrán desarrollar y explotar los juegos de azar que la presente ley establece sino en la forma y condiciones que ella regula, y solo por las entidades que en ella se contemplan".
- b) Que el artículo 27 del referido Decreto Supremo N° 547, señala que las sociedades operadoras deben ajustarse a determinados procedimientos de registro y control.
- c) Que la Circular N° 24 de 24 de octubre de 2011, de esta Superintendencia, instruye a las sociedades operadoras de casinos de juego en relación a la autorización de las bases de promociones y sus modificaciones, que, en lo pertinente, lo siguiente:

i) Tercer párrafo, numeral 1, denominado "Antecedentes":

"De este modo, teniendo en consideración las facultades fiscalizadoras y de control antes mencionadas, así como las características de las promociones que puedan implementar las sociedades operadoras, corresponde a esta Superintendencia pronunciarse respecto de aquellas promociones cuyos premios incidan en el normal desarrollo de los juegos de azar en los casinos de juego; que afecten, modifiquen o alteren de cualquier forma los procedimientos previstos para el desarrollo de los juegos de azar que se enumeran en el artículo 27 del Decreto Supremo N°547, o que afecten la determinación de los ingresos brutos obtenidos de la explotación de juegos de azar". (El subrayado es nuestro)

ii) Numeral 2 denominado "Presentación de la solicitud de autorización de bases de promoción":

"Toda solicitud de autorización de bases de promoción y de modificaciones a las mismas, deberá ser presentada por escrito, personalmente en la oficina de partes de este Servicio o por medio de correo postal, en papel y en archivo digital, conteniendo el texto integro de las bases cuya autorización se requiere, y de las modificaciones en su caso, incluyendo los procedimientos anexos que incidan en la promoción, si existieren.

La solicitud de autorización a que se refiere el párrafo precedente, deberá presentarse con una anticipación de, a lo menos, 10 días hábiles a la fecha en que la sociedad operadora pretenda dar inicio a la promoción o a la implementación de sus modificaciones". (El subrayado es nuestro)

iii) Numeral 4 denominado "Publicidad de la Promoción":

"Una vez aprobadas las bases por esta Superintendencia, y con el fin de otorgar publicidad y certeza a las condiciones de la respectiva promoción, las sociedades operadoras deberán proceder a protocolizar las bases respectivas ante Notario Público, con anterioridad al inicio de vigencia de la promoción de que se trate.

Asimismo, deberá remitir a este Organismo de Control una copia autorizada y protocolizada de las bases dentro del plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de la protocolización. Además, la sociedad operadora deberá mantener en el casino de juego, a disposición de los interesados, una copia de dichas bases de promoción protocolizadas y actualizadas".

iv) Numeral 7, denominado "Implementación de las promociones y sus modificaciones":

"Las sociedades operadoras solo podrán implementar una promoción o las modificaciones a la misma, con posterioridad a que las respectivas bases hayan sido autorizadas por esta Superintendencia, mediante el correspondiente acto administrativo y dando estricto cumplimiento a las condiciones que en dicho acto se establezcan" (El subrayado es nuestro).

12.- Que ha quedado suficientemente acreditado que la sociedad Casino de Juego de Talca S.A., no implementó las modificaciones contenidas en el considerando 3 de la referida Resolución Exenta N° 396, en las promociones denominadas "Clientes de Cumpleaños Maule Club 01-Talca 2012", "Premios Club en Créditos Promocionales Madrugada Talca 01-2012", "Premios Club en Créditos Promocionales Talca 09-2012" y "Maule Club Talca 04-2012".

13.- Que, por lo anterior, al poner a disposición del público una promoción distinta a aquellas cuyas bases fueron aprobadas, la sociedad operadora implementó una promoción no aprobada por la Superintendencia de Casinos de Juego, no ajustándose, en consecuencia, a lo dispuesto en la referida Circular N° 24.

14.- Que, de este modo, tratándose de una promoción cuyos premios inciden en el normal desarrollo de los juegos de azar en los casinos de juego; que afecta, modifica o altera los procedimientos previstos para el desarrollo de los juegos de azar que se enumeran en el artículo 27 del mencionado Decreto Supremo N° 547 y que afecta la determinación de los ingresos brutos obtenidos de la explotación de juegos de azar, es razonable concluir que la sociedad operadora Casino de Juego de Talca S.A. ha desarrollado y explotado juegos de azar en una forma y condiciones diversas a las establecidas en la ley N° 19.995, vulnerando lo dispuesto en el artículo 45 del mencionado cuerpo legal.

15.- Que, para los efectos de fijar el monto de la multa se tendrán en consideración las medidas adoptadas por la sociedad operadora para evitar la ocurrencia de situaciones como las que originaron el presente proceso sancionatorio y la extensión del perjuicio causado.

16.- Que en mérito de lo expuesto en los considerandos precedentes, atendido lo prescrito en el artículo 46 de la Ley N° 19.995 y en virtud de las facultades que me confiere la ley,

RESUELVO

1.- Impónese a la sociedad operadora CASINO DE JUEGO DE TALCA S.A., una multa a beneficio fiscal de 45 Unidades Tributarias Mensuales, por implementar promociones en términos distintos a los autorizados por esta Superintendencia, infringiendo las obligaciones contenidas en el artículo 45 de la Ley N° 19.995, en los términos que se describen en la parte considerativa de la presente resolución.

2.- El pago de la multa deberá efectuarse ante la Tesorería General de la República en el plazo de 10 días hábiles contados desde la notificación de la presente resolución y acreditarse ante la Unidad de Administración y Finanzas de esta Superintendencia.

3.- La presente resolución, conforme a lo prescrito en el artículo 55 literal h) de la Ley N° 19.995, podrá ser reclamada ante este Superintendente dentro de los 10 días siguientes a su notificación.

Anótese, comuníquese y archívese.


RENATO HAMEL MATURANA
SUPERINTENDENTE DE CASINOS DE JUEGO

CSA/ RSN
Distribución:
- Sr. Gte. Gral. Casino de Juego de Talca S.A.
- Divisiones SCJ
- Unidad de Administración y Finanzas
- Unidad de Atención Ciudadana
- Archivo/Of. Partes