OFICIO CIRCULAR N°

ANT.: Circular N°102, del 2 de abril de 2019, de esta Superintendencia

MAT.: Solicita informar el Coordinador de la base de datos de autoexclusión y usuarios que requieran acceso al nuevo Sistema de Autoexclusión, a través de la plataforma de Autorizaciones y Notificaciones (SAYN).

SANTIAGO, 02 AGO 2019

DE : SR. MANUEL ZÁRATE CAMPOS
SUPERINTENDENTE DE CASINOS DE JUEGO (S)

A : SRES. Y SRAS. GERENTES GENERALES
SOCIEDADES OPERADORAS DE CASINOS DE JUEGO
CONCESIONARIAS DE CASINOS DE JUEGO MUNICIPALES

1. Como es de su conocimiento, mediante la Circular N°102, del 2 de abril de 2019, esta Superintendencia impartió instrucciones sobre los procedimientos que las sociedades operadoras y concesionarias de casinos municipales deben implementar para permitir la autoexclusión voluntaria de los jugadores a las salas de juego de sus respectivos casinos de juego.

En la referida circular, el numeral 8., literal c) dispone:

“Las sociedades operadoras y concesionarias de casinos municipales, deberán nombrar formalmente un coordinador para el debido tratamiento de la base de datos, cuya designación deberá ser informada a la Superintendencia con la entrada en vigencia de esta circular y cada vez que sea modificado, dentro de dos días hábiles desde su designación”.

2. Atendido que las instrucciones de la Circular N°102 entrarán en vigencia el día 11 de agosto de 2019, es necesario que esta Superintendencia cuente con la información necesaria respecto del Coordinador designado para el debido tratamiento de la base de datos, y de los funcionarios que operarán en el Sistema de Autoexclusión para ingresar las distintas solicitudes contempladas en la citada Circular, a fin de que esta Superintendencia cree las credenciales que les permitirán acceder a dicho sistema.
3. En este contexto, y con el objetivo de simplificar el proceso de envío de dicha información, se instruye a las sociedades operadoras y concesionarias de casinos municipales, que informen a través del Sistema de Autorizaciones y Notificaciones (SAYN) de esta Superintendencia, los datos del Coordinador y su subrogante, así como de los usuarios que operarán en el nuevo Sistema de Autoexclusión.
4. Cabe señalar que, para el caso de las concesionarias de casinos municipales, esta Superintendencia informará a la brevedad mediante Oficio Ordinario, las credenciales de acceso para operar sobre el Sistema de Autorizaciones y Notificaciones (SAYN), de modo tal que puedan remitir a través de esa plataforma la información solicitada en el presente oficio.

El cumplimiento de lo instruido en el presente oficio deberá ser realizado a más tardar el día **miércoles 7 de agosto de 2019**.

Finalmente, en caso de dudas respecto de la información solicitada, favor contactarse con esta Superintendencia mediante correo electrónico a la casilla autoexclusión@scj.gob.cl

Sin otro particular, saluda atentamente a Usted.

DISTRIBUCIÓN:

- Sociedades operadoras y concesionarias de casinos de juego
- Unidad de Atención Ciudadana y Comunicaciones
- Archivo/ Oficina de Partes

2c23f918-c78e-43ee-bd44-59a21c4fce79

Digitally signed by MANUEL ANTONIO ZARATE CAMPOS
Date: 2019.08.02 13:47:38 GMT-04:00
Reason: Superintendencia de Casinos de Juego
Location: Santiago - Chile