

ANEXO
INFORMACIÓN AL PÚBLICO (REFERENCIAL)

- 1) De conformidad a lo dispuesto en el artículo 9 literal e) de la ley N°19.995 y a la circular 108, de 8 de junio de 2020, que *“Imparte instrucciones a las sociedades operadoras y concesionarias de casinos municipales para la restricción de ingreso o permanencia de jugadores a las salas de juego de sus casinos de juego”*, la sociedad operadora se encuentra facultada para expulsar y/o suspender el ingreso o permanencia a las salas de juegos hasta por un período máximo de 6 meses, en caso de aquellos jugadores que provoquen desórdenes, perturben el normal desarrollo de los juegos o cometan irregularidades en la práctica de los mismos. En casos de reincidencia, el plazo máximo de 6 meses podrá ser ampliado hasta un año.
- 2) Las personas a las que se les restrinja el ingreso a las salas de juego de manera temporal, podrán formular reclamos en contra de los casinos de juego, conforme al procedimiento establecido en la circular de la Superintendencia de Casinos de Juego N°13, de 30 de diciembre de 2010, modificada por la circular N°51, de 4 de marzo de 2014, que fija su texto refundido.
- 3) Para mayor información, la circular se encuentra disponible en la página web de la Superintendencia de Casinos de Juego en el siguiente link: <http://www.scj.gob.cl/index.php/marco-normativo/circulares>¹.

¹ Se solicita a las sociedades operadoras y concesionarias municipales actualizar el link en caso que éste sea modificado por la Superintendencia de Casinos de Juego.