

MAT.: Instruye acerca de requisitos para autorización de nuevo método de pago alternativo de apuestas “sin contacto” (*contactless*) en casinos de juego.¹

DE : **SRA. VIVIEN VILLAGRÁN ACUÑA**
SUPERINTENDENTA DE CASINOS DE JUEGO

A : **SRES. Y SRAS. GERENTES GENERALES**
SOCIEDADES OPERADORAS DE CASINOS DE JUEGO Y
CONCESIONARIOS DE CASINOS MUNICIPALES

1. Con el objetivo de que las sociedades operadoras de casinos de juego, así como los concesionarios de casinos municipales puedan ofrecer a sus clientes un medio de pago que reduzca el contacto con dinero y otros dispositivos, esta Superintendencia viene a instruir respecto a los requisitos para la autorización del método de pago “sin contacto” a través de una billetera digital, el que podrá ser utilizado como un medio alternativo de pago en cajas y boleterías, máquinas de azar y mesas de juego.
2. Cabe destacar que, los métodos de pago “sin contacto” a través de las billeteras digitales facilitan el proceso de compra y, a la vez, disminuyen considerablemente los riesgos de contagio de Covid-19. Adicionalmente, ofrecen múltiples beneficios al cliente permitiéndoles pagar desde su dispositivo móvil con otro medio de pago adicional a los actuales y evitar fraudes y/o pérdidas frecuentes por el uso de tarjetas plásticas.
3. Las sociedades operadoras y concesionarias de casinos de juego que decidan obtener la autorización para esta modalidad alternativa de pago deberán enviar la siguiente información a esta Superintendencia:
 - a) Documentación que acredite que la empresa operadora de la plataforma “sin contacto” (*contactless*) que decidan utilizar, se encuentra autorizada por la Comisión de Mercado Financiero (CMF) para constituirse como sociedad anónima especial, regida por la normativa aplicable para operadores de tarjetas de crédito, débito y pago con provisión de fondos o de cualquier otro sistema similar a los referidos medios de pago.
 - b) Borrador del Acuerdo Complementario que firmarían con los operadores de las plataformas *contactless*, que indique, al menos, lo siguiente:
 - i. Que el pago en cuotas estará restringido (apagado) directamente por el operador de la plataforma de pagos, no permitiéndose ni dando la opción a los clientes para realizar pago en cuotas en las salas de juego del casino.
 - ii. La autorización expresa que permite el uso de este método de pago para realizar apuestas en juegos de azar.
 - iii. Que esta herramienta es sólo unidireccional, es decir, que solamente será utilizada para que los clientes puedan efectuar sus apuestas.

Las condiciones aquí establecidas deberán mantenerse durante toda la operación del servicio, pudiendo éstas ser fiscalizadas por esta Superintendencia.

¹ Esta versión incorpora las modificaciones efectuadas por el Oficio Circular N°44, de 16 de diciembre de 2020.

- c) Una especificación técnica que indique los puntos de ventas en que se va a implementar este medio de pago (cajas y boletería, máquinas de azar y mesas de juego). En caso de las máquinas de juego, deberá individualizarse aquellas donde se va a implementar.
4. Asimismo, las sociedades operadoras y concesionarias municipales que implementen este medio de pago, deberán cumplir con lo siguiente, lo que podrá ser fiscalizado por esta Superintendencia:
- a) Incorporar este nuevo método de pago a los procedimientos operativos actuales de la sociedad operadora y del casino municipal.
 - b) Mantener registros de todas las transacciones efectuadas con este medio de pago.
 - c) Contar con procedimientos de recuperación de transacciones en caso de descarga del dispositivo o caídas del sistema administrador de la compañía operadora de la plataforma de pago.
 - d) Adoptar las medidas técnicas y de organización para gestionar los riesgos de Ciberseguridad vinculados a las plataformas de pago.
 - e) Permitir a los clientes efectuar sus apuestas en la sala de juego, pero en ningún caso, se podrá utilizar este medio para el canje o pago de premios.
 - f) No permitir ni dar la opción a los clientes para realizar el pago de sus apuestas en cuotas en las salas de juego del casino.
 - g) Incorporar este nuevo método de pago a los procedimientos operativos del Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, conforme a lo dispuesto en circular conjunta con la UAF N°57, de 28 de agosto de 2014, e informar si este método permite el cumplimiento de las exigencias de dicha circular.
5. Adicionalmente para las sociedades operadoras de casinos de juego, se debe tener presente que, las máquinas de azar o gabinetes que utilicen este nuevo medio de pago de apuestas y que hayan sido inscritas en el Registro de Homologación que mantiene este Servicio con posterioridad a la emisión de los estándares técnicos de esta Superintendencia, deberán contar con un certificado de cumplimiento emitido por un laboratorio acreditado por este Organismo, que certifique el cumplimiento de los requisitos 3.5.4 Ingresos sin efectivo y 3.6.4 Emisión sin efectivo, de los estándares para máquinas de azar, o bien, deberán contar con un certificado de cumplimiento del programa principal instalado en dichas máquinas de azar o gabinetes, emitido por un laboratorio acreditado por este Organismo, que dé cuenta del cumplimiento de los requisitos 3.5.4 y 3.6.4 señalados anteriormente.
6. Lo señalado en el numeral precedente aplica para las máquinas de azar o gabinetes con código de registro en el sistema de homologación igual o superior a MM107, para las máquinas de azar multiposición con código de registro en el sistema de homologación igual o superior a MMMP15 y para todas aquellas máquinas de azar que hayan sido modificadas con posterioridad a la entrada en vigencia de los referidos estándares técnicos, esto es, con posterioridad al 27 de diciembre de 2013.
7. No obstante lo anterior, en el caso de aquellas máquinas de azar de la sociedad operadora que hayan sido inscritas en el Registro de Homologación con posterioridad al 27 de diciembre de 2013 y que, además, su certificado y el certificado del programa principal instalado en dichas máquinas de azar, no dan cuenta del cumplimiento de los requisitos 3.5.4 y 3.6.4 de los estándares para máquinas de azar, y en que se decida implementar este nuevo método de pago, podrán obtener una autorización cumpliendo con los requisitos dispuestos en este oficio circular, teniendo un plazo de 4 meses, a contar de la autorización respectiva, para incorporar una adenda, ya sea, a los certificados de las máquinas de azar o gabinetes o bien, a los certificados del programa principal instalado en dichas máquinas de azar o gabinetes, dando cuenta del cumplimiento requerido. La referida adenda deberá ser emitida por un laboratorio acreditado por esta Superintendencia.

8. Téngase presente que, las presentes instrucciones estarán vigentes mientras esta Superintendencia no dicte una instrucción de general aplicación de carácter permanente y/o estándares técnicos aplicables a dispositivos o sistemas que permitan la transferencia de dinero sin efectivo y/o sin contacto hacia y desde una máquina de azar.

ANÓTESE, PUBLÍQUESE EN LA WEB INSTITUCIONAL Y ARCHÍVESE.

Distribución:

- Sociedades Operadoras y Concesionarios de Casinos Municipales
- Divisiones SCJ
- Unidad de Gestión Estratégica y de Clientes SCJ
- Archivo/ Oficina de Partes SCJ