

Juego de azar en línea

SCJ | SUPERINTENDENCIA
DE CASINOS DE JUEGO

Santiago de Chile, mayo de 2026

Plataformas de apuestas en línea

¿Cuál es la normativa que rige a los juegos de azar en Chile?

En Chile, los juegos de azar son una actividad económica que en principio es de naturaleza ilícita, que solo puede funcionar excepcionalmente a través de una ley específica que los autorice, como en los siguientes casos:

- Casinos de juego físicos¹ (en la nota están los casinos autorizados por ley).
- Polla Chilena de Beneficencia S.A.
- Lotería de Concepción S.A.
- Hipódromos

Para la explotación legal del juego de azar en línea rige la misma exigencia de habilitación legal expresa y previa que permite su funcionamiento, es decir, mientras no se encuentre regulada se trata de una actividad ilícita.

Cualquier entidad, persona natural o jurídica que decida desarrollar juegos de azar en línea, y que no cuente con una norma expresa que lo habilite, se encontrará llevando a cabo esta actividad de manera ilegal.

¿La Superintendencia de Casinos de Juego puede fiscalizar las plataformas de apuestas en línea?

No. La Superintendencia de Casinos de Juego tiene como función regular y fiscalizar exclusivamente el desarrollo de los juegos de azar al interior de los casinos de juego autorizados por ley.

Por lo tanto, no cuenta con facultades para regular ni fiscalizar plataformas de apuestas en línea, las cuales operan fuera del marco legal vigente.

¹ Casino Luckia Arica, Dreams Iquique, Marina del Sol Calama, Enjoy Antofagasta, Antay Casino & Hotel Ovalle Casino Resort S.A., Enjoy Coquimbo, Enjoy San Antonio, Enjoy Viña del Mar, Enjoy Santiago, Monticello, Casino de Colchagua Gran Casino de Talca, Marina del Sol Chillán, Marina del Sol Talcahuano, Casino Gran Los Ángeles, Dreams Temuco, Enjoy Pucón, Dreams Valdivia, Marina del Sol Osorno, Dreams Puerto Varas, Enjoy Chiloé, Dreams Coyhaique, Dreams Punta Arenas, Casino Municipal de Natales.

¿A qué sanciones se exponen quienes operen estas plataformas o participen de estas plataformas?

El Código Penal, en sus artículos 277, 278 y 279, sanciona tanto a quienes organizan juegos de azar ilegales como a quienes participan en ellos.

La investigación de estos delitos corresponde al Ministerio Público. En este contexto, cuando la Superintendencia recibe denuncias sobre sitios de apuestas en línea, remite los antecedentes a dicha institución para su investigación.

¿Cómo se puede denunciar el funcionamiento de plataformas de apuestas en línea?

Las personas pueden presentar una denuncia a través de los siguientes canales:

- En el sitio web del Ministerio Público:
<https://agenda.minpublico.cl/denuncia/> (requiere Clave Única).
- Mediante el formulario de denuncia de juego ilegal disponible en el sitio web de esta Superintendencia:
<https://www.superintendenciadecasinos.cl/formularioContacto/formularioDenunciaJuegoIlegal/>

¿La autoexclusión aplica a las plataformas de apuestas en línea?

No. Este procedimiento solo es válido para los casinos de juego físicos autorizados legalmente en Chile.

En cuanto al juego de azar en línea, actualmente no existe una ley que las regule o autorice, por lo que se trata de una actividad ilegal.

